



## Adres do reklamacji:

Z.W. LUNA s.c.  
ul. Czerwonego Krzyża 37  
08-110 Siedlce

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer zamówienia: .....

Numer paragonu/faktury VAT: .....

Korzystając z prawa wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. „O prawach konsumenta”, niniejszym wnoszę o reklamację towaru.

### Dotyczy przedmiotu:

nazwa i symbol: .....

data zakupu: .....

data ujawnienia wady: .....

dokładny opis wady: .....

.....

.....

### Dane Konsumenta:

imię i nazwisko: .....

adres: .....

telefon kontaktowy: .....

Data wypełnienia: ..... Czytelny podpis: .....

---

Ten formularz ma zastosowanie w przypadku reklamacji wadliwego produktu. Wszystkie towary są objęte 24-miesięczną gwarancją producenta. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i następstw normalnego używania produktu. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji wysyłamy naprawiony produkt bez wady, a gdy naprawa nie jest możliwa, wymieniamy go na inny egzemplarz. Jeśli produkt jest niedostępny w magazynie, przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub wymiany towaru na inny z aktualnej oferty. **Pamiętaj! Nie wysyłaj przesyłek nieregistrowanych oraz płatnych przy odbiorze.** Zalecamy wysyłkę listem poleconym Poczty Polskiej. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni i jest liczony od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do firmy.